

PONIKVE VODA d.o.o. KRK

Vršanska 14

Uprava: N. Hržić

Klasa: 363-01/25-12/4

Urbroj: 4460-25-7

Krk, 23. lipnja 2025.

IZVJEŠĆE

o provedenom javnom savjetovanju o nacrtu
Općih uvjeta isporuke vodnih usluga

Sukladno članku čl. 40. st. 6. Zakona o vodnim uslugama („Narodne novine“ br. 66/19; u daljnjem tekstu: Zakon), Ponikve voda d.o.o. je provelo prethodno javno savjetovanje u trajanju od 30 dana o nacrtu Općih uvjeta isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

Javno savjetovanje provedeno je preko internetske stranice Ponikve voda d.o.o., objavom nacarta i obrazloženja Općih uvjeta te pozivom javnosti da dostavi svoje primjedbe i prijedloge na e-mail adresu: frana.mrakovic.vlaisavljevic@ponikve.hr, u razdoblju od 16. svibnja do 16. lipnja 2025. godine.

U propisanom roku (16. lipnja 2025. godine u 23:59 sati) pristigle su četiri primjedbe i prijedloga (u daljnjem tekstu: prijedlozi), koji se analiziraju u nastavku:

	PRIJEDLOG	OČITOVANJE
1.	Prijedlog br. 1 U ČL. 33. navedeno je da je korisnik "dužan zaštititi sustav javne vodoopskrbe ugradnjom uređaja za zaštitu od povratnog toka (ZOPT)", a kako nema detaljnijih odredbi vezano za isto proizlazilo bi da je korisnik dužan sam nabaviti i montirati taj uređaj. U članku 52. navodi se da se "iza vodomjera ugrađuje nepovratni ventil" iz čega proizlazi da isti ugrađuje isporučitelj. S obzirom da su za prosječnog korisnika ZOPT i nepovratni ventil istoznačnice, treba iz Općih uvjeta biti jasno je li zaista riječ o dva različita uređaja te dopuniti kako se ispunjava obveza ugradnje ZOPT-a, a ukoliko nije riječ o različitim uređajima brisati tu odredbu iz članka 33.	Prijedlog br. 1 je prihvaćen. Budući da se zaista radi o istoznačnicama, članak 33. Nacrta Općih uvjeta brisan je u cijelosti kao suvišan.
2.	Prijedlog br. 2 Nacrt Općih uvjeta nije skroz usklađen sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o metodologiji za određivanje cijene vodnih usluga, jer ne sadrži sve propisane elemente. Sadrži neke opće odredbe o očitavanju, zamjeni i obračunu vodomjera koje djelomično odgovaraju zahtjevima Uredbe a nedostaju ključni detalji i jamstva koja Uredba zahtijeva, naročito u pogledu transparentnosti cijene i obračuna prema korisnicima, procedura i metoda obračuna u slučaju nemogućnosti očitavanja vodomjera, prava na povrat sredstava u slučaju prigovora, jasnog prikaza	Prijedlog br. 2 je djelomično prihvaćen. Nacrt Općih uvjeta usklađen je sa Zakonom i Uredbom o metodologiji za određivanje cijene vodnih usluga („Narodne novine“ br. 70/23; u daljnjem tekstu: Uredba). Također, Opći uvjeti se primjenjuju uz Zakon i Uredbu, a u slučaju eventualne neusklađenosti,

<p>troškova zamjene i održavanja vodomjera. Kako bi se spriječila neusklađenost Općih uvjeta sa zakonom odnosno uredbom, uslijed koje bi korisnici bili stavljeni u neravnopravan položaj, predlažem dopunu sljedećim odredbama:</p> <p>a) Ponikve voda d.o.o. obvezuje se korisnicima osigurati pristup detaljnoj dokumentaciji o sastavu cijene vodnih usluga, uključujući razdvajanje troškova za vodu, odvodnju, održavanje i amortizaciju, u skladu s Uredbom o metodologiji za određivanje cijene vodnih usluga.</p> <p>b) Očitavanje vodomjera obavlja se u skladu s unaprijed utvrđenim rokovima i postupcima, uz obvezu objave rasporeda očitavanja najmanje 15 dana prije planiranog datuma.</p> <p>c) U slučaju nemogućnosti očitavanja vodomjera, obračun se vrši na temelju statističke metode ili prosjeka prethodnih stvarnih očitavanja, uz jasno i pravodobno obavještanje korisnika o primijenjenoj metodi.</p> <p>d) U svim slučajevima zamjene, korisnik ima pravo nazočiti postupku ili zatražiti dodatnu provjeru ispravnosti novog vodomjera.</p>	<p>primjenjuje se Zakon odnosno Uredba, kao propisi više pravne snage.</p> <p>Neovisno o navedenom, razmotreni su prijedlozi za dopunu Općih uvjeta, u odnosu na koje se daju sljedeća očitovanja:</p> <p>a) Nije prihvaćen. Transparentnost tarifa vodnih usluga propisana je čl. 44. Uredbe, koji glasi:</p> <p>„U svrhu informiranja javnosti o pružanju vodnih usluga te transparentnosti tarifa vodnih usluga i javnih davanja koja se uz njih naplaćuju, isporučitelj vodnih usluga dužan je na svojoj mrežnoj stranici, neovisno o obvezi objave odluke o cijeni vodnih usluga i odluke o naknadi za razvoj, objaviti i držati ažurnim cjenik vodnih usluga, koji sadržava sve tarife koje mora sadržavati i račun za vodne usluge.“,</p> <p>stoga isto nije potrebno propisivati Općim uvjetima.</p> <p>b) Nije prihvaćen. Čl. 61. st. 1. Nacrta Općih uvjeta predviđeno je da Isporučitelj vodnih usluga očitava vodomjere, u pravilu, jednom mjesečno, prema rasporedu koji određuje Isporučitelj vodnih usluga, za obračun isporučenih vodnih usluga u tekućem mjesecu.</p> <p>Isporučitelj vodnih usluga nema obvezu niti je u mogućnosti objavljivati raspored očitavanja najmanje 15 dana prije planiranog datuma.</p> <p>c) Nije prihvaćen. Obračun cijene vodnih usluga u slučaju nemogućnosti očitavanja vodomjera jasno je propisan čl. 62. Nacrta Općih uvjeta, u skladu s Uredbom.</p> <p>d) Djelomično je prihvaćen, u odnosu na pravo nazočenja postupku redovne zamjene vodomjera.</p>
--	---

		<p>Izmijenjen je čl. 72. Nacrta Općih uvjeta na način da sad glasi:</p> <p>„Isporučitelj vodnih usluga dužan je izvijestiti korisnike vodnih usluga o razdoblju u kojem će se izvršiti redovna zamjena vodomjera, najmanje 30 dana unaprijed.</p> <p>Korisnika vodnih usluga koji želi nazočiti postupku iz stavka 1. ovoga članka, Isporučitelj vodnih usluga će, na njegov zahtjev, obavijestiti o točnom terminu zamjene.“</p> <p>Pravo korisnika na izvanredno ispitivanje vodomjera detaljno je regulirano čl. 88. Nacrta Općih uvjeta.</p>
3.	<p>Prijedlog br. 3</p> <p>Članak 61. stavak 1. nije u skladu s člankom 40. stavkom 2. Uredbe, jer se u nacrtu navodi da isporučitelj očitava vodomjer "u pravilu jednom mjesečno". Uredbom je propisano da se očitavanja vodomjera vrše "NAJMANJE JEDNOM MJESEČNO". Zbog usklađivanja sa Uredbom i zaštite korisnika, predlažem da u čl. 61. st. 1. stoji da će se očitavati najmanje jednom mjesečno, te uz obavezno brisnje riječi "u pravilu" s obzirom da isto ništa ne znači i podložno je raznim tumačenjima.</p>	<p>Prijedlog br. 3 je djelomično prihvaćen.</p> <p>Čl. 61. st. 1. Nacrta Općih uvjeta usklađen je s Uredbom, odnosno izmijenjen na način da sad glasi:</p> <p>„Isporučitelj vodnih usluga očitava vodomjere najmanje jednom mjesečno, prema rasporedu koji određuje Isporučitelj vodnih usluga, za obračun isporučenih vodnih usluga u tekućem mjesecu, a gdje to nije iz objektivnih razloga moguće ili gdje je uspostavljen učinkovit sustav dojava potrošnje od strane korisnika vodnih usluga najmanje jednom u četiri mjeseca.“</p>
4.	<p>Prijedlog br. 4</p> <p>Predlažem produženje savjetovanja za barem jedan do dva dana zbog opsežnog sadržaja i zakonske regulative.</p>	<p>Prijedlog br. 4 nije prihvaćen.</p> <p>Javno savjetovanje je provedeno u zakonom predviđenom trajanju, što podrazumijeva dovoljan rok za sudjelovanje u istome.</p>

Direktor:
Neven Hržić, mag.ing. aedif.

PONIKVE VODA d.o.o.
Krk, Vršanska 14