

Ponikve voda d.o.o.
Vršanska 14, 51500 Krak

PRAVILNIK O KORIŠTENJU SUSTAVA SMS info

Krak, kolovoz 2026.

Na temelju Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka ili Uredba) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18), **Ponikve voda d.o.o., Vršanska 14, 51500 Krk** (dalje: **PONIKVE VODA**), dana 20. kolovoza 2026. godine donosi

PRAVILNIK O KORIŠTENJU SUSTAVA SMS info

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Pravilnikom o korištenju sustava SMS info (dalje u tekstu: Pravilnik) određuje se svrha i opseg podataka koji se prikupljaju, način i vrijeme čuvanja te uporaba podataka, kao i zaštita prava svih osoba koje su svojim pristankom ušle u SMS info sustav obavješćavanja o prekidu ili radovima na vodovodnoj mreži.

Članak 2.

1. PONIKVE VODA je voditelj obrade osobnih podataka i prikuplja osobne podatke korisnika usluga vodoopskrbne mreže radi dobivanja obavijesti o prekidu ili radovima na vodovodnoj mreži.
2. SMS info sustav sastoji se programskog rješenja vanjskog dobavljača MAIL SOLUTIONS, obrt za informatičke usluge, vl. Vedran Jelovica, Vele Mune 139, Vele Mune, u svojstvu izvršitelja obrade osobnih podataka korisnika usluga voditelja obrade.
3. Izvršitelj obrade obrađuje osobne podatke korisnika usluga voditelja obrade u ime i za račun voditelja obrade u svrhu održavanja SMS info sustava i upravljanja sustavom obavješćavanja korisnika usluga SMS porukama o prekidu ili radovima na vodovodnoj mreži.
4. Izvršitelj obrade omogućuje voditelju obrade pristup SMS info sustavu radi pregleda popisa prijavljenih korisnika usluga i sadržaja poslanih poruka i u svrhe pripreme i isporuke tekstualnih poruka korisnicima usluga.
5. Voditelj obrade omogućuje besplatnu prijavu i odjavu korisnika usluga u i iz SMS info sustava temeljem privole korisnika usluga.
6. Prilikom prijave u SMS info sustav korisnici usluga upisuju nužne osobne podatke (mobilni broj i šifru korisnika). Voditelj obrade temeljem šifre korisnika provjerava podatke u vlastitoj bazi korisnika usluga i utvrđuje adresu priključka na vodovodnu mrežu u skladu s valjanim legitimnim interesom.
7. Obavijesti korisnicima usluga voditelja obrade dostavljaju se SMS porukama isključivo korisnicima usluga voditelja obrade pod uvjetom da su prijavljeni u SMS info sustav temeljem privole i da prekid ili radovi na vodovodnoj mreži imaju utjecaj na usluge voditelja obrade na adresi priključka korisnika.
8. Osobni podaci korisnika usluga voditelja obrade (mobilni broj, šifra korisnika) zadržavaju se u SMS info sustavu za vrijeme valjanosti privole korisnika usluga i po odjavi se u cijelosti brišu iz sustava.
9. Voditelj obrade i izvršitelj obrade osiguravaju ažurnost i točnost podataka u SMS info sustavu redovitim ažuriranjem baze podataka najmanje jednom godišnje.
10. Voditelj obrade i izvršitelj obrade ne smiju koristiti osobne podatke u SMS info sustavu izvan njihove zakonite namjene.
11. Pristup postavkama SMS info sustava i osobnim podacima korisnika usluga dozvoljen je samo ovlaštenim osobama voditelja obrade koje odgovorna osoba voditelja obrade službeno pisanom odlukom ovlasti sukladno ovom Pravilniku i ovlaštenim osobama vanjskog ugovaratelja za održavanje SMS info sustava (izvršitelj obrade) s kojim voditelj obrade ima sklopljen ugovor o

pružanju usluge održavanja SMS info sustava i povezani ugovor o obradi osobnih podataka sukladno članku 28. Opće uredbe o zaštiti podataka.

12. Popis ovlaštenih osoba s pravima pristupa snimkama videonadzora nalazi se u PRILOGU 1 ovog Pravilnika.

Članak 3.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

DIREKTOR:

ponikve VODA d.o.o.
Krk, Vršonska 14

Neven Hržić, mag.ing.aedif.

KLASA: 363-01/26-02/26

URBROJ: 10100-26-17

U Krku, 20. kolovoza 2026. godine

PRILOG 1 - Popis ovlaštenih osoba s pravima pristupa SMS info sustavu

Član uprave Ponikve voda d.o.o. kao odgovorna osoba ovlastio je slijedeće osobe za pravo pristupa SMS info sustavu, kako slijedi:

- a) Silvio Giorgolo, rukovoditelj dispečerskog centra
- b) Zaposlenici dispečerskog centra
- c) Ovlašteni zaposlenici izvršitelja obrade

DIREKTOR:



Neven Hržić

PONIKVE VODA d.o.o.
Krak, Vršanska 14

U Kraku, 20. kolovoza 2026. godine